

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, die von playwithyourhorse – die Pferdeschule, Pferdetrainerin in Niederösterreich angeboten werden. Dazu zählen Reitunterricht, Bodenarbeitsunterricht, Zirkuslektionen Unterricht, Freiarbeit Unterricht, Verladetraining, Gelassenheitstraining, gymnastizierende Bodenarbeit, Online-Unterricht, Videoanalysen, Kinderponystunden und Kindergeburtstage.

Vertragspartner sind ausschließlich **Privatpersonen**.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss erfolgt entweder mündlich, schriftlich, über E-Mail oder über andere elektronische Kommunikationsmittel. Mit der Buchung eines Termins oder Kurses akzeptieren die Teilnehmer diese AGB.

3. Leistungen & Teilnahmevoraussetzungen

Die Angebote richten sich an Kinder, Jugendliche und Erwachsene. Bei Reit- und Bodenarbeitsangeboten wird sowohl mit den eigenen Pferden der Kunden als auch mit den Pferden von playwithyourhorse – die Pferdeschule gearbeitet.

Teilnehmer müssen den Anweisungen von Melanie Folge leisten. Kinder dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Einverständniserklärung teilnehmen.

4. Risiken und Haftungsausschluss

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf **eigene Gefahr**. Auch wenn die eingesetzten Pferde gut ausgebildet und brav sind, handelt es sich um Fluchttiere, die sich erschrecken oder unvorhersehbar reagieren können.

Die Veranstalterin übernimmt **keine Haftung** für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die im Rahmen der Teilnahme entstehen – ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für Schäden, die durch die Teilnehmenden oder deren Begleitpersonen verursacht werden, haften diese selbst. Bei Arbeit mit dem eigenen Pferd haftet der Besitzer.

5. Rücktritt & Stornobedingungen

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.
- Bei Absagen **weniger als 24 Stunden vorher** wird **50 % des Honorars** als Stornogebühr fällig.
- Bei Nichterscheinen ohne Absage wird **der volle Betrag** in Rechnung gestellt.

- Bei Kursen gelten gesonderte Stornobedingungen, die jeweils bei der Ausschreibung bekanntgegeben werden.

6. Preise und Zahlung

Die Preise für Unterricht, Kurse und Sonderveranstaltungen (z. B. Kindergeburtstage, Ponystunden) werden im Vorfeld vereinbart und den Teilnehmern bekannt gegeben.

Die Zahlung erfolgt **in bar vor Ort** oder **per Überweisung im Voraus** auf das angegebene Konto.

7. Absage durch die Veranstalterin

Bei Krankheit, Wetterwarnungen oder unvorhersehbaren Ereignissen behält sich die Veranstalterin das Recht vor, Einheiten kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall rückerstattet oder gutgeschrieben.

8. Datenschutz

Die im Rahmen der Buchung erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Abwicklung der Leistungen verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Weitere Informationen siehe Datenschutzerklärung.

9. Gerichtsstand & Recht

Es gilt **österreichisches Recht**. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in **Niederösterreich**.